

Høring vedr. Kvalitetsstandard for støtte til Handicapbil i Holbæk kommune

Fra Handicaprådet

Handicaprådet har følgende kommentar til vejledningen.

- 1) Kvalitetsstandard er tiltænkt at afløse kvalitetsstandard af 22. juni 2015. Der er væsentlige ændringer i udkast til ny kvalitetsstandard. Det er uhensigtsmæssigt, at der ikke i sidebrev er redegjort for foreslåede ændringer, herunder om årsag til at afsnit udgår. Handicaprådet har ikke indsigt i om det skyldes forglemmelse, ændret serviceniveau eller ændret lovgivning. Handicapråd anbefaler at Forvaltningen laver en oversigt over, hvad der udgår og indgår – samt begrundelser herfor.
- 2) Der mangler omtale af, at handicapbil også kan søges af familier, som har barn med handicap under 18 år og hvor familiens trivsel i hverdagen i væsentlig grad er afhængig af handicapbil.
- 3) Der mangler omtale af "glat sag" mulighed – herunder, at hvis ansøger/borger tidligere har haft en handicapbil og det er sandsynliggjort at forholdene ikke er væsentlig ændret, at ansøgning om handicapbil kan behandles som en "glat sag" med stærk forenklet, forkort og meget hurtigere sagsbehandling til følge. Der bør indsættes måltal for forventet antal "glat sag". I lyset af at de fleste handicapbiler er "genbevillinger" foreslår Handicaprådet, at måltal 50 % anvendes for "glat sager".
- 4) Max sagsbehandlingstid, som i kvalitetsstandard bør defineres som tiden fra ansøgning, selve sagsbehandlingen og frem til bevilling (der hvor handicapbil kan bestilles af ansøger). Max sagsbehandlingstid bør opdeles på henholdsvis "glat sag" og "almindelig sagsbehandling. Der er ingen rimelig begrundelse for en sagsbehandling på 52 uger. Handicaprådet anbefaler, at "glat sag" har en sagsbehandlingstid på 2 måneder og at "almindelige sager" har en sagsbehandlingstid på 6 måneder.
- 5) Der bør skrives ind i kvalitetsstandarden, at borger i henhold til gældende lovgivning kan ansøge om ny handicapbil hver 8 år samt at Forvaltningen skal tilskrive borgere med handicapbil 6 måneder før udløb af 8 års tidsfristen for

at gøre opmærksom på muligheden at søge ny handicapbil. I brevet bør forventet sagsbehandlingstid oplyses og der bør vedlægges vejledning for, hvordan ny handicapbil ansøges.

- 6) Der bør sidst i afsnit 4 skrives ind, at borgere kan få dækket merudgifter ved handicapbil efter andre bestemmelser i Lov om Social Service, hvortil der henvises. Det bør oplyses, at borgers sagsbehandler kan oplyse nærmere om disse muligheder.
- 7) Der bør i kvalitetsstandarden anføres at hvis vedtaget "max sagsbehandlingstid" overskrides (jf. punkt 4), kan borger få dækket akut opståede vedligeholdelsesudgifter på tidligere bevilliget handicapbil indtil ny ansøgt handicapbil er bevilliget.

På vegne af Handicaprådet d. 24. november 2022

Med venlig hilsen

Sytter Kristensen

Formand for Handicaprådet